

Algemene voorwaarden

Adreswijziging

Indien u na het sluiten van de opdracht verhuist naar uw nieuwe adres, verzoeken wij u dit door te geven aan onze administratie of een adreswijziging te sturen zodra dit bekend is. Dit i.v.m. de factuur en eventuele verdere correspondentie. Wijzigingen ná het opmaken van de factuur zijn niet meer mogelijk.

Vorbereiding

Met de klant is afgesproken dat hij zal zorgen voor:

- Het sloopwerk van bestaande vloeren en randafwerking indien niet opgenomen in de opdracht.
- Het bezemschoon en leeg opleveren van de montageruimte(s)
- Het zorg dragen voor voldoende elektra punten in de montageruimte(s)
- Het zorg dragen (indien nodig) voor een waterpunt in de omgeving van de montageruimte(s)
- De juiste kamertemperatuur. Deze dient minimaal 16 graden en maximaal 23 graden te zijn. Vloerverwarming / -koeling dient 24u vóór montage uitgeschakeld te zijn. Let op: vloeren kunnen niet onder garantie geplaatst worden als van deze temperaturen afgeweken wordt.

Levering van materialen

Indien niet anders afgesproken zullen de monteurs op de montage dag alle materialen meenemen. De materialen liggen in ons magazijn opgeslagen bij normale kamertemperatuur waardoor op locatie acclimatiseren niet meer nodig is. PVC vloeren dienen wél altijd minimaal 24u voor montage aanwezig te zijn in de te beleggen ruimte(s). Deze zullen bij egaliseer werkzaamheden geleverd worden, of er zal een afspraak gemaakt worden voor levering vooraf.

Afroep

Indien bij het sluiten van een opdracht niet direct een montage datum afgesproken wordt, zal een opdracht op "afroep" komen te staan. Dat wil zeggen dat u zelf 10 tot 12 weken voor de gewenste afleverdatum contact op neemt met Biggelaar Parket om de opdracht af te roepen.

Inspectie op locatie

Om de hoogste kwaliteit vloeren te leveren, en alle materialen en werkzaamheden voortijdig in kaart te brengen voert Biggelaar Parket altijd na opdracht één of meerdere inspecties op locatie uit. Hierbij wordt het vochtpercentage en de vlakheid van de ondergrond gecontroleerd, en de ruimtes bekeken en ingemeten. Het is hierbij van belang dat de ondergrond dan ook niet afgedekt is. Denk hierbij aan stuc- of schilderwerkzaamheden. Wij vragen u dan ook ons te informeren als de inspectie gepland staat maar niet alles zichtbaar is. Dit voorkomt onnodig tijdverlies en extra reis kilometers.

Uitvoering van de werkzaamheden

Montage is alleen inclusief indien dit vermeld staat op de opdracht. De afgesproken afleverdatum vindt u linksboven op de opdracht bon. Opdrachten welke door u afgeroepen worden zullen altijd bevestigd worden met een e-mail. Mits anders doorgegeven, zullen de monteurs tussen 07:30 en 08:30 op het montageadres zijn.

Indien de montagedatum door u binnen **6** weken vóór aanvang verzet wordt behoud Biggelaar Parket het recht hier *éénmalig* €175,- kosten voor in rekening te brengen.

Indien de montagedatum door u binnen **2** weken vóór aanvang verzet wordt behoud Biggelaar Parket het recht hier €175,- *per dag montage dag* voor in rekening te brengen.

Stagnatie tijdens montage

Indien onze monteurs door uw nalatigheid niet kunnen beginnen of verder kunnen met de montage behoud Biggelaar Parket het recht hiervoor *éénmalig* €175,- voor in rekening te brengen (bijv. stucwerk niet droog, leidingen in dekvloeren niet deugdelijk aangesmeerd of ruimte(s) niet beschikbaar i.v.m. overige werkzaamheden)

Oplevering

Na uitvoering van de werkzaamheden loopt de monteur met u de uitvoering na. U dient dus minimaal op de laatste montage dag aanwezig te zijn. Verder is het wenselijk dat u bij start van de werkzaamheden aanwezig bent zodat de monteur in een vroeg stadium eventuele knelpunten met u kan bespreken. Indien een extra servicebezoek noodzakelijk is, neemt uw adviseur contact met u op

om de geconstateerde reclamaties te bespreken. Het duurt vaak minimaal 4 weken om de benodigde nieuwe materialen te bestellen en de service monteur in de plannen.

Betalingsconditie

Mits niet anders besproken betaald u het volledige bedrag achteraf. Biggelaar Parket geeft hiermee het vertrouwen het werk tot 100% tevredenheid op te leveren. Wanneer de montage is afgerond ontvangt u dan ook van de monteur(s) de factuur. Deze dient op de zelfde dag, of eventueel de eerstvolgende dag per bank voldaan te worden volgens specificaties zoals op de factuur vermeld. Heeft u na oplevering nog enkele opleverpunten ontdekt mag u deze in mindering houden van de factuur. **Let op:** u dient de overige correct uitgevoerde werkzaamheden ten alle tijden al te voldoen.

Garanties

Op alle geleverde materialen zit standaard 5 jaar garantie. Meerdere producten hebben vanuit de producent een langere garantie tijd. Vraag hier gerust naar bij uw adviseur. Op alle andere aspecten, met uitzondering van slijtbare delen (afwerkingen) zit 2 jaar volledige garantie volgens de geldende *CBW-voorwaarden*. Vloerafwerkingen hebben enkel maximaal 1 jaar garantie.

Let op: u kunt uitsluitend beroep doen op garantie als u voldoet aan de juiste klimaat beheersing.

Gebruik en onderhoud

Wij verzoeken u met klem de “Tips voor behoud en onderhoud van uw vloer” goed door te lezen en zich aan deze adviezen te houden. Bij afwijking van deze adviezen kan uw (fabrieke)garantie vervallen.

Privacyverklaring

Inleiding

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is vanaf 25 mei 2018 van toepassing en regelt uw rechten en onze verplichtingen bij het verwerken van persoonsgegevens. In dit document informeren we u over welke informatie we vastleggen en met welk doel, en hoe u uw rechten ten aanzien van deze informatie kunt uitoefenen.

Verzamelen van uw gegevens

In de winkel of digitaal hebben wij voor het opstellen van een offerte of order naar uw naam- en adresgegevens, alsmede contactgegevens als telefoonnummers, en e-mail adres gevraagd. Wanneer u informatie wilt corrigeren, of informatie wilt verwijderen, dan kunt u ons te allen tijde benaderen. Gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van uw opdracht kunnen uiteraard niet worden verwijderd.

Privacyverklaring

Onze privacyverklaring vind u op onze website: <https://www.biggelaar-parket.nl/wp-content/themes/biggelaar/images/pdf/Privacy-Policy.pdf>

Namens het gehele Biggelaar Parket team wensen wij u veel plezier van uw nieuwe vloer en/of trap.

Biggelaar Parket.

Door klant getekend voor akkoord:
